

<p>Splošni pogoji uporabe spletnega mesta</p>	<p>Nahajate se na spletnem mestu ISA instituta.</p> <p>Vaš dostop do tega spletnega mesta in njegovo uporabo urejajo ti splošni pogoji. Z vstopom na spletno mesto potrjujete, da ste seznanjeni s splošnimi pogoji in z njimi soglašate ter da vas določbe teh splošnih pogojev zavezujejo. ISA institut si pridržuje pravico, da te splošne pogoje brez obvestila dopolni ali spremeni.</p> <p>Podatki na spletnem mestu so zgolj informativne narave, zato ISA institut ne prevzema odgovornosti za morebitne napake v vsebini ter pravilnosti in točnosti objavljenih podatkov, do katerih je morda prišlo zaradi napak pri vnosu, časovnih neuskkljenosti ali drugih nepredvidljivih vzrokov. ISA institut si pridržuje pravico do spreminjanja in dopolnjevanja vsebin.</p> <p>Podatki na spletnih straneh in/ali njihovi deli sami po sebi niso zadostna osnova za oblikovanje dogovora, posla ali drugih odločitev. Pred sklenitvijo posla ali uporabo podatkov je treba vse podatke in informacije objavljene na naših spletnih mestih preveriti pri naših uslužbencih. ISA institut pravilnosti in točnosti teh podatkov namenja veliko pozornosti in jih redno preverja in posodablja. Kljub temu lahko pride do nepredvidenih napak, zato ISA institut za točnost podatkov ne prevzema nobene odgovornosti, prav tako pa ne daje nikakršnih garancij za celovitost ali pravilno interpretacijo posredovanih informacij.</p>
<p>Izpolnjevanje obrazcev</p>	<p>Uporabniki in uporabnice (v nadaljevanju uporabniki) spletne strani ISA instituta (Institut za psihološko svetovanje in izobraževalno razvoje projekte) imajo možnost, da prek spletnih obrazcev pridobijo dodatne informacije o ponudbi in storitvah, naročijo storitev ali se dogovorijo za svetovanje v institutu.</p>
<p>Pravila za piškotke</p>	<p>Za optimizacijo spletne strani v smislu sistemske učinkovitosti, uporabnosti in zagotavljanja koristnih informacij o storitvah ISA instituta, v datotekah z dnevniki na uporabnikovem računalniku ISA institut samodejno zbira in shranjuje informacije. Te vključujejo uporabnikov naslov internetnega protokola (IP), vrsto brskalnika in jezikovno nastavitvev, operacijski sistem, ponudnika internetnih storitev (ISP), in datum/čas obiska.</p> <p>Te podatke ISA institut uporablja za učinkovito upravljanje spletnih strani, da izve več o vedenju uporabnikov po celotnih spletnih straneh, da analizira trende in da zbere demografske podatke o uporabnikih na celovit način. Zbrani podatki se lahko uporabijo za tržne in oglaševalske storitve ter za komunikacijo (na primer optimizacijo in izboljšanje uporabniških izkušenj, ki zagotavlja bolj privlačne ponudbe in storitve).</p>

	<p>V primeru uporabe podatkov, ki niso osebni podatki, skupaj z osebnimi podatki, se taki podatki obravnavajo kot osebni podatki vse dokler so združeni.</p> <p>Tudi za podatke, zbrane s piškotki in drugimi primerljivimi tehnikami, se uporablja izjava o varstvu osebnih podatkov iz teh pogojev.</p>
<p>Kaj je »piškotek«?</p>	<p>Spletne strani, e-poštna sporočila, spletne storitve, oglaševanje in interaktivne aplikacije lahko za optimizacijo storitev uporabljajo tako imenovane piškotke (cookies).</p> <p>Piškotek je majhna datoteka, običajno vsebuje zaporedje črk in števil, ki se naloži na uporabnikovi terminalski opremi (računalnik, mobilna naprava in podobno; v teh pogojih na splošno označeno kot: računalnik), ko ta obišče spletno stran ISA institut (s svojega spletnega strežnika ISA institut pošlje v datoteko piškotkov brskalnika na trdem disku uporabnikovega računalnika). Ta na primer spletni strani ISA institut omogoča prepoznati uporabnikove naprave, ko se vzpostavi povezava med spletnim strežnikom in spletnim brskalnikom. Glavni namen piškotka je, da spletnemu strežniku omogoči, da uporabniku predstavi prilagojene spletne strani, ki omogočajo, da je doživetje ob obisku spletne strani ISA institut bolj osebno in da se bolje odziva na potrebe posameznega uporabnika. Piškotki se uporabljajo tudi zato, da ISA institut izve več o načinu, kako uporabniki uporabljajo njegove spletne strani, pomagajo pa tudi izboljšati uporabnikovo izkušnjo, ko obišče spletne strani.</p>
<p>Kakšne piškotke uporabljajo spletne strani ISA institut?</p>	<p>ISA institut lahko na spletnih straneh uporablja naslednje vrste piškotkov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • začasni ali sejni piškotki (session cookies): to so začasni piškotki, ki so shranjeni v datoteki piškotkov uporabnikovega brskalnika do konca njegovega obiska brskalnika (za čas trajanja seje brskanja in se brišejo s potekom seje). Ti piškotki so obvezni za pravilno delovanje določenih aplikacij oziroma funkcionalnosti na spletnih straneh ISA institut; • trajni ali shranjeni piškotki (persistent cookies): trajne piškotke ISA institut lahko uporablja za izboljšanje uporabniških izkušenj (npr. za shranjevanje informacij o registraciji, nastavitvah jezika strani in podobno). Ti piškotki ostanejo v datoteki piškotkov uporabnikovega brskalnika daljše obdobje, dokler se ne zbrisejo. To časovno obdobje je odvisno od izbire, ki jo uporabnik izvede v nastavitvah svojega internetnega brskalnika. Trajni piškotki omogočajo, da se informacije prenesejo na spletni strežnik vsakič, ko nekdo obišče spletno stran. Trajni piškotki so prav tako poznani kot sledilni piškotki;

	<ul style="list-style-type: none"> • lastni piškotki (1st party cookies) so s spletne strani ISA institut, ki si jo uporabnik ogleduje, in so lahko trajni ali začasni. Spletne strani te piškotke uporabljajo za shranjevanje informacij, ki jih bodo znova uporabile, ko uporabnik naslednjič obiše to mesto; • drugi piškotki (3rd party cookies) izvirajo od drugih, partnerskih, spletnih mest (ki na primer merijo promet). Tretje strani lahko na ta način zbirajo podatke o uporabnikih iz različnih spletnih mest in jih uporabljajo za različne namene, od oglaševanja, analitike pa do izboljšave svojih produktov. <p>Več informacij o piškotkih je možno najti na spletu, na primer tudi na spletni strani: allaboutcookies.org.</p> <p>Kadar je za uporabo oziroma namestitvev piškotkov potrebno uporabnikovo soglasje, ISA institut pred njihovo uporabo oziroma pred naložitvijo na uporabnikovo napravo (računalnik) pridobi uporabnikovo privolitev.</p>
Sledenje in analiza	<p>ISA institut za stalno optimizacijo svojega tržnega komuniciranja na svojih spletnih straneh uporablja analitično programsko opremo Google Analytics ponudnika Google Inc., ki uporablja piškotke za namen analiziranja prometa (štetje obiskovalcev, identifikacija brskalnikov in ključnih besed, ki vodijo na mesto, težave pri navigaciji). Spletna stran oziroma ISA institut uporabnika o njih obvesti in piškote naloži na uporabnikovo napravo (računalnik), uporabniku pa ponudi možnost, da piškotke zavrne.</p> <p>To omogoča sledenje spletnega vedenja; na stopnji zbiranja piškotki shranjujejo informacije o tem, kako uporabniki uporabljajo spletno stran, vključno s številom prikazanih strani, od kod uporabnik prihaja (geografska lokacija), čas obiska in število obiskov, da bi s tem izboljšali spletno stran in zagotovili dobro izkušnjo pri uporabnikih. Ti podatki se zbirajo preko sledilnih piškotkov. Podatki pridobljeni preko piškotkov so anonimni in se ne povezujejo z osebnimi podatki. ISA institut teh podatkov ne deli z nobenimi tretjimi osebami za njihovo samostojno uporabo. Če uporabnik ne sprejme piškotkov, ni shranjena nobena informacija.</p>

Katere piškotke uporabljamo?

Ime piškotka	Čas shranjevanja	Upravljalec s podatki	Namen
_ga	2 leti	Google	Statistika ogledov spletne strani.

_gid	24 ur	Google	Za spremljanje sej. Ne uporablja se pri razlikovanju med uporabniki.
_utmb in _utmz	30 min oz. do konca seje brskalnika	Google	Beleži približno oceno časa, v katerem je uporabnik uporabljal spletno stran.
_utma	2 leti od zadnjega obiska spletne strani	Google	Spremlja število uporabnikovih obiskov spletne strani ter čas prvega obiska, prejšnjega obiska in trenutnega obiska.
_utmz	6 mesecev od zadnjega obiska strani	Google	Spremlja ali je obiskovalec prišel na spletno stran preko brskalnika (in če ja, katera iskalna beseda je bila uporabljena), povezave oz. z nobene prejšnje strani, na primer preko zaznamka ali URL, ki ga je uporabnik vnesel sam.
_utmt	10 min	Google	Spremlja pogostost zahtev.
PH_HPXY_CHECK	Do zaprtja seje	Sistemski piškotek	Piškotek uporablja varnostni sistem za preprečevanje brute force napadov in ne omogoča identifikacije posameznega uporabnika.

Skladno z zakonom je dovoljeno tehnično shranjevanje podatkov ali dostop do njih izključno zaradi prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju, ali če je to nujno potrebno za zagotovitev storitve informacijske družbe, ki jo uporabnik izrecno zahteva. ISA institut za te potrebe uporablja naslednje piškotke, in sicer lastne sejne piškotke in piškotke za štetje števila obiskovalcev strani; piškotki trajajo le toliko časa kot je to potrebno za doseg njihovega namena oziroma najdlje za čas trajanja seje brskanja in se brišejo s potekom seje.

Omogočanje in onemogočanje piškotkov in podobne tehnologije

Uporabniku je omogočeno, da sprejme ali zavrne vse piškotke na vseh obiskanih spletnih straneh. Uporabnik lahko njihovo uporabo nadzira in ureja tudi s spreminjanjem nastavitev v svojem spletnem brskalniku. Spodaj se nahajajo povezave do nastavitev v nekaterih najpogosteje uporabljenih brskalnikih:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera \(stran v angleškem jeziku\)](#)
- [Safari - Mac \(stran v angleškem jeziku\)](#)
- [Safari – iOS \(stran v angleškem jeziku\)](#)
- [Samsung Internet \(stran v angleškem jeziku\)](#)

V primeru, da so piškotki onemogočeni, morda kakšna izmed funkcionalnosti na spletnem mestu ne bo delovala.

ISA institut

Prešernova cesta 5
1000 Ljubljana
Tel.: 00 386 59 016 138